

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

aitemekfotok.hu - AI termékfotó szolgáltatás. Hatályos: [ÉÉÉÉ. HH. NN.]-tól.

1. A Szolgáltató adatai

Adat	Érték
Cégnév	Aditeq Kft.
Székhely	2092 Budakeszi, Lugas köz 2.
Cégjegyzékszám	Cg. 13-09-247035
Adószám	33046688-2-13; közösségi adószám: HU33046688
Képviselő	Hidas Bálint ügyvezető
E-mail	hidas.balint@aitemekfotok.hu
Telefon	[telefonszám]
Honlap	https://aitemekfotok.hu
Tárhelyszolgáltató	Nethely Kft., 1115 Budapest, Halmi utca 29., info@nethely.hu

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. Az ÁSZF a Szolgáltató és a szolgáltatást megrendelő vállalkozás (a továbbiakban: Megrendelő) közötti valamennyi szerződésre kiterjed. Az ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:77-6:81. §-a szerinti általános szerződési feltétel.

2.2. A Szolgáltató **kizárólag vállalkozásokkal** (Ptk. 8:1. § (1) bek. 4. pont) köt szerződést. A megrendeléssel a Megrendelő kijelenti, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében jár el, és nem minősül fogyasztónak.

2.3. Az ÁSZF-től eltérő feltételek csak írásban (e-mailben is) kifejezetten elfogadva érvényesek. Egyedi megállapodás és az ÁSZF eltérése esetén az egyedi megállapodás az irányadó.

2.4. A Szolgáltató felhívja a figyelmet a 7. pontban (a Megrendelő szavatossága és ellenőrzési kötelezettsége) és a 11. pontban (AI-jelölési kötelezettség, a közzétett képekért való felelősség kizárása, felelősségkorlátozás) foglalt, a szokásostól eltérő rendelkezésekre. A Megrendelő ezeket a megrendeléssel kifejezetten elfogadja (Ptk. 6:78. § (2) bek.).

3. Fogalmak

- **Forrásfotó:** a Megrendelő által átadott vagy megjelölt, a Termékről készült fénykép.
- **Termék:** a Megrendelő által forgalmazott tárgy, amelyről a képek készülnek.
- **Képcsomag:** a Termékenként elkészített képek összessége a megrendelés szerint (pl. fehér háttérű kép, részletkép, enteriorkép).
- **Kész kép:** a Szolgáltató által átadott, a Megrendelő által jóváhagyott kép.
- **Minta:** a megrendelés előtt díjmentesen készített képek legfeljebb 10 Termékre.

4. A szolgáltatás tartalma és korlátai

4.1. A Szolgáltató a Forrásfotók felhasználásával, mesterséges intelligencia alapú képszerkesztő és -generáló eszközökkel termékképeket készít, és azokat minőségellenőrzés után átadja.

4.2. A fehér hátteres kép a Forrásfotóból kivágott termékkel készül. Az enteriorképeknél a Szolgáltató a környezetet hozza létre, és törekszik arra, hogy a Termék a Forrásfotó szerinti nézőpontban és kialakítással jelenjen meg. A mesterséges intelligencia működéséből adódóan azonban a Terméken kisebb eltérések (pl. színárnyalat, varrás, apró részletek) előfordulhatnak; ezek ellenőrzése a 7.4. pont szerint a Megrendelő feladata.

4.3. A szolgáltatás korlátai, amelyeket a Megrendelő a megrendeléssel tudomásul vesz:

- A Szolgáltató a Terméket **nem forgatja el**: minden kép a Forrásfotó nézőpontjából készül. Más nézőponthoz az adott nézőpontról készült Forrásfotó szükséges.
- Erősen tükröződő, üveg-, króm- vagy fényes felületek, apró feliratok és logók csak korlátozottan adhatók vissza.
- A kép minősége a Forrásfotó minőségétől függ. Életlen, sötét vagy levágott Forrásfotóból a Szolgáltató nem vállal Kész képet.
- Az enteriorképek méretaránya valóságghű, de nem mérnöki pontosságú; a Termék méreteit a termékleírás tartalmazza.
- A színváltozat (más kárpit- vagy faszín) kizárólag a Megrendelő által átadott anyagminta-fotó alapján, külön jóváhagyással készül.

5. A szerződés létrejötte

5.1. A Szolgáltató a Megrendelő kérésére írásbeli (e-mailes) árajánlatot ad, amely tartalmazza a Termékek számát, a Képcsomag tartalmát, a díjat és a teljesítési határidőt.

5.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő az árajánlatot írásban (e-mailben is) elfogadja. A szerződés elektronikus úton megkötött, nem iktatott, írásbeli szerződésnek minősül, nyelve magyar. A Szolgáltató a szerződést és az ÁSZF-et a szerződés teljesítéséig és az elévülési idő végéig megőrzi.

5.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 5. és 6. §-a szerinti tájékoztatás: az adatbeviteli hibákat a Megrendelő az elfogadó e-mail elküldése előtt javíthatja; elküldés után a Szolgáltató 48 órán belül visszaigazolja a megrendelést.

6. Ingyenes minta

6.1. A Szolgáltató kérésre legfeljebb 10 Termékre díjmentes Mintát készít. A Minta nem keletkeztet megrendelési kötelezettséget.

6.2. A Minta webes felbontásban, bemutatási célra kerül átadásra. Kereskedelmi célú felhasználása csak megrendelés esetén megengedett.

6.3. A Mintához átadott Forrásfotókra is a 7. pont szabályai vonatkoznak.

7. A Megrendelő kötelezettségei és szavatossága

7.1. A Megrendelő a Forrásfotókat saját döntése szerint webshop-exportban, termékfeedben, API-hozzáféréssel vagy fájlként adja át. Az átadással megbízza a Szolgáltatót a felsorolt képek letöltésével és feldolgozásával.

7.2. **A Megrendelő szavatolja**, hogy a Forrásfotók és a hozzájuk tartozó adatok felhasználására jogosult, és azok feldolgozása harmadik személy (különösen a fotós, a gyártó vagy a márkatulajdonos) szerzői, védjegy- vagy egyéb jogát nem sérti. Viszonteladó Megrendelő szavatolja, hogy a gyártói képek módosításához a gyártó hozzájárult.

7.3. Ha harmadik személy ezzel összefüggésben igényt érvényesít a Szolgáltatóval szemben, a Megrendelő köteles a Szolgáltatót mentesíteni, és a felmerült kárát és költségeit megtéríteni.

7.4. A Megrendelő **minden esetben, a közzététel előtt köteles ellenőrizni**, hogy a Kész képek a valós Terméket mutatják-e (forma, szín, anyag, méretarány, részletek). Hibás vagy félrevezető képet a Megrendelő nem tehet közzé; az eltérést a 8.3. pont szerint jelezheti a Szolgáltatónak.

8. Teljesítés, jóváhagyás, javítás

8.1. A Szolgáltató a Mintát a Forrásfotók beérkezésétől számított [48 órán] belül, a teljes megrendelést az árajánlatban vállalt határidőn belül teljesíti. A határidő a Forrásfotók hiánytalan átadásával kezdődik.

8.2. A Szolgáltató a képeket termékenként elnevezve, a Megrendelő mappaszerkezetében vagy az árajánlatban rögzített formátumban adja át.

8.3. A Megrendelő az átadástól számított [8] napon belül jelezi, ha egy kép nem felel meg a 4. pontban leírtaknak. A Szolgáltató az ilyen képet díjmentesen újrakészíti, vagy jelzi, hogy az adott Forrásfotóból megfelelő kép nem készíthető; ez utóbbi esetben az adott kép díját nem számítja fel.

8.4. Ha a Megrendelő a 8.3. pontban írt határidőn belül nem jelez hibát, a képeket elfogadottnak kell tekinteni.

8.5. A Megrendelő által kért, a jóváhagyott megrendelésen túli módosítás (pl. más stílus, új nézet) új megrendelésnek minősül.

9. Díjak és fizetés

9.1. A szolgáltatás díját a Szolgáltató minden esetben egyedi árajánlatban határozza meg a Termékek száma, a Képcsomag tartalma és a Termékek jellege alapján. A Szolgáltató nyilvános árlistát nem tesz közzé. Az árak nettó árak, az általános forgalmi adót (2007. évi CXXVII. törvény) a Szolgáltató a mindenkor hatályos mértékben felszámítja.

9.2. Az árajánlat a kiállításától számított [30] napig érvényes. Az árajánlat mennyiségi kedvezményt és minimális megrendelési értéket is tartalmazhat.

9.3. [200 000 Ft] nettó feletti megrendelésnél a Szolgáltató [50%] előleget kérhet; ilyenkor a munka az előleg beérkezésével kezdődik.

9.4. A Szolgáltató a Kész képek átadása után elektronikus számlát állít ki, fizetési határidő a számla keltétől számított [8] nap, átutalással.

9.5. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. §-a szerinti, vállalkozások közötti késedelmi kamatot, valamint a 2016. évi IX. törvény szerinti 40 eurónak megfelelő forintösszegű behajtási költségátalányt köteles megfizetni.

10. Felhasználási jogok

10.1. A Forrásfotókkal kapcsolatos jogok a Megrendelőnél (vagy a jogosultnál) maradnak.

10.2. A díj teljes megfizetésével a Megrendelő a Kész képekre – amennyiben azok a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) szerint védelem alatt állnak – **területi és időbeli korlátozás nélküli, kizárólagos, harmadik személynek átengedhető** felhasználási jogot szerez, amely kiterjed a képek átdolgozására is. A felhasználási jog ellenértékét a szolgáltatás díja tartalmazza.

10.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a mesterséges intelligenciával létrehozott képelemek a hatályos jog szerint nem feltétlenül állnak szerzői jogi védelem alatt, ezért a Szolgáltató nem szavatolja, hogy harmadik személy hasonló képet nem hozhat létre.

10.4. A Szolgáltató a Kész képeket és a Mintát referenciaként (honlapján, ajánlataiban) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával mutathatja be.

11. AI-tartalom, felelősség és felelősségkorlátozás

11.1. A Kész képek mesterséges intelligenciával létrehozott elemeket tartalmaznak. **A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a képek közzétételekor – a webshopban, hirdetésben vagy bármely más felületen – egyértelműen fel legyen tüntetve, hogy azok illusztrációk, és mesterséges intelligencia felhasználásával készültek** (pl. „Illusztráció – a kép AI segítségével készült”). Ez a kötelezettség a jogszabályi jelölési kötelezettségtől (pl. az (EU) 2024/1689 rendelet 50. cikke) függetlenül is fennáll. A Szolgáltató kérésre jelölt változatot ad át.

11.2. **A Kész képek közzétételeért, valamint a termék megjelenítés valóságnak megfelelő voltaért kizárólag a Megrendelő felel.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő felületén közzétett hibás, pontatlan vagy a valós Terméktől eltérő képpel összefüggő vásárlói reklamációért, elállásért, árleszállítási vagy kártérítési igényért és hatósági eljárásért, így különösen a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény megsértéséért.

11.3. **A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségét a Megrendelő által az adott megrendelésért ténylegesen megfizetett nettó díj összegére korlátozza, és kizárja az elmaradt haszonért és a közvetett károkért való felelősséget.** A korlátozás nem vonatkozik a szándékosan, súlyosan gondatlanul vagy bűncselekménnyel okozott, valamint az életet, testi épséget, egészséget megsértő szerződésszegésre (Ptk. 6:152. §).

11.4. A Szolgáltató nem felel a Forrásfotók hibájából, hiányosságából vagy a 4.3. pontban írt korlátokból eredő eltérésekért.

11.5. Ha a Megrendelő vásárlója, más harmadik személy vagy hatóság a közzétett képekkel összefüggésben igényt érvényesít a Szolgáltatóval szemben, a Megrendelő köteles a Szolgáltatót mentesíteni, és a felmerült kárát és költségeit megtéríteni.

12. Titoktartás

A felek a szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott üzleti titkot (pl. meg nem jelent termékek, árak, API-hozzáférések) bizalmasan kezelik, azt csak a szerződés teljesítéséhez használják fel. A kötelezettség a szerződés megszűnése után [2] évig fennmarad.

13. Adatkezelés és adatfeldolgozás

13.1. A kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezik.

13.2. Ha a Forrásfotókon személyes adat (pl. felismerhető személy) szerepel, a Szolgáltató azt az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 28. cikke szerinti adatfeldolgozóként, kizárólag a Megrendelő utasítása szerint, a szerződés teljesítése céljából kezeli. A Megrendelő lehetőleg ne adjon át személyes adatot tartalmazó képet.

13.3. A Szolgáltató a Forrásfotókat és a generált képeket a teljesítést követő [30] napon belül törli, kivéve, ha a Megrendelő írásban hosszabb megőrzést kér (pl. visszatérő megrendeléshez), vagy jogszabály megőrzést ír elő.

13.4. A Megrendelő által adott API-kulcsot vagy hozzáférést a Szolgáltató csak olvasásra, a szerződés céljára használja, biztonságosan tárolja, és a szerződés megszűnésekor törli. A Megrendelő a hozzáférést bármikor visszavonhatja.

14. Közreműködők

14.1. A Szolgáltató a teljesítéshez harmadik fél szolgáltatókat vehet igénybe, különösen mesterséges intelligencia alapú kép- és elemzőszolgáltatásokat (OpenAI, fal.ai), tárhely- és számlázó szolgáltatót. Ezek egyes esetekben az Európai Gazdasági Térségen kívül működnek.

14.2. A közreműködőkért a Szolgáltató úgy felel, mintha a feladatot maga látta volna el (Ptk. 6:148. §).

15. A szerződés megszűnése

15.1. A szerződés a teljesítéssel és a díj megfizetésével megszűnik.

15.2. A Megrendelő a teljesítés megkezdése előtt a szerződéstől díjmentesen elállhat. A teljesítés megkezdése után a Megrendelő a szerződést felmondhatja; ilyenkor a már elkészült képek díját köteles megfizetni.

15.3. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a másik fél súlyosan megszegi azt, és a szegést írásbeli felszólítás után [8] napon belül nem orvosolja.

16. Vis maior

A felek nem felelnek a kötelezettségük nem teljesítéséért, ha azt ellenőrzési körükön kívül eső, előre nem látható körülmény okozza (pl. természeti katasztrófa, hatósági intézkedés, a harmadik fél AI- vagy infrastruktúra-szolgáltatók tartós kiesése). A határidők a körülmény fennállásának idejével meghosszabbodnak.

17. Panaszkezelés és jogvita

17.1. A Megrendelő panaszát a hidas.balint@aitermekfotok.hu címen jelezheti. A Szolgáltató a panaszra [15] napon belül írásban válaszol.

17.2. A szerződésre a magyar jog, különösen a Ptk. az irányadó.

17.3. A felek a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján rendezik. Ennek sikertelensége esetén a jogvita elbírálására – a hatásköri szabályok szerint – a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jogosult.

18. Az ÁSZF módosítása, hatálybalépés

18.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a honlapon való közzététellel lép hatályba, és a már megkötött szerződéseket nem érinti.

18.2. Az ÁSZF [ÉÉÉÉ. HH. NN.] napján lép hatályba, és a honlapon folyamatosan elérhető, letölthető.